

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Firma Handlowa „Herbata Kwitnąca” Małgorzata Łużyńska
ul. 15 PUŁKU PIECHOTY WILKÓW 34C
95-082 CHECHŁO PIERWSZE

herbata_kwitnaca@wp.pl

Ja _____ niniejszym informuję o wykryciu wad w następujących produktach:

1. _____

Data wykrycia wady:

Szczegółowy opis wykrytych wad:

Data zawarcia umowy/dostawy:

Imię i Nazwisko Klienta:

Adres Klient:

Żądania Klienta: wymiany towaru na nowy/naprawy towaru/obniżenia ceny/odstąpienia od umowy - (o ile wada jest istotna)*.

*niepotrzebne skreślić

Informacje dodatkowe:

Podpis Klienta**:

**tylko wówczas, gdy formularz przesyłany jest w formie papierowej

Data: _____

Każdy Klient będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>